

# POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

(ISO 9001; ISO 14001; ISO 20000-1; ISO 27001; ISO 45001; ISO 50001)

BELGRADE AIRPORT CELOKUPNO POSLOVANJE KOMPANIJE POSVEĆUJE STALNOM NAPRETKU, ČIJA SE EFEKTIVNOST PROCENJUJE I POTVRĐUJE INTERNO I EKSTERNO. MI VERUJEMO DA ODGOVORNOST ZA OSTVARENJE KVALITETA IMAJU SVI ZAPOSLENI, A ONA SE ODRAŽAVA KROZ IDENTIFIKACIJU ULOGA I ODGOVORNOSTI, VRŠENJE POSLOVNIH OBAVEZA I GRAĐENJE ODNOSA SA ZAINTERESOVANIM STRANAMA. NAŠA OPERATIVNA IZUZETNOST GARANTUJE ZADOVOLJSTVO SVIH ZAINTERESOVANIH STRANA I ČINI NAS AERODROMOM IZBORA NAŠIH PUTNIKA.

RELEVANTNE PRILIKE I IZAZOVI NAŠIH OPERACIJA I GRAĐEVINSKIH AKTIVNOSTI SU IDENTIFIKOVANI, RIZICI PROCENJENI, ODGOVARAJUĆE PRILIKE PREPOZNATE, A MERE EFIKASNOG I EFEKTIVNOG UPRAVLJANJA DEFINISANE IMPLEMENTIRANE I PRAĆENE NA NAČIN KOJI NAM OMOGUĆAVA DA KORISTIMO PRILIKE I UPRAVLJAMO IZAZOVIMA I RIZICIMA.

OBEZBEĐUJEMO IDENTIFIKACIJU I PROCENU UTICAJA RELEVANTNIH ASPEKATA ŽIVOTNE SREDINE NAŠIH OPERATIVNIH I AKTIVNOSTI NA MODERNIZACIJI I REKONSTRUKCIJI, IMPLEMENTACIJU I PRAĆENJE EFIKASNIH I EFEKTIVNIH MERA KOJE ĆE OBEZBEDITI UPORNE, ENERGETSKE EFIKASNOSTI I RACIONALNE UPOTREBE ENERGIJE.

PRAĆIMO ŽIVOTNI CIKLUS USLUGA, SMANJENJE RIZIKA, BEZBEDNOSTI, KONTINUITETA I ISPUNJENJA ZAHTEVA OD STRANE KORISNIKA, UZ POŠTOVANJE ROKOVA I KVALITETA. TAKOĐE, UVODE SE DEFINISANE FAZE RAZVOJA I PRUŽANJA USLUGA U CILJU JASNOG I POUZDANOG ODNOSA SA KORISNICIMA I DOBAVLJAČIMA, KAO I UNAPREĐENJE ZADOVOLJSTVA SVIH ZAINTERESOVANIH STRANA. NAŠ CILJ JE DA ZAŠTITIMO INFORMACIJE I RESURSE ORGANIZACIJE OD NEOVLAŠĆENOG PRISTUPA, NENAMENSKOG KORIŠĆENJA I ZLOUPOTREBE INTEGRITETA INFORMACIJA, KROZ ZAŠTITU OD NEOVLAŠĆENOG PRISTUPA I IZMENA.

## PRINCIPI NA KOJIMA POČIVA POLITIKA SU:

- POTPUNA PRIMENA ZAKONSKIH PROPISA, UREDBI I NORMATIVA U OBLASTI BA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA KAO I USKLAĐENOST SA POSLOVNOM PRAKSOM, KORPORATIVNIM SPORAZUMIMA SA DRUGIM STRANAMA I MEĐUNARODNIM STANDARDIMA;
- PUNA PODRŠKA I PUN DOPRINOS SARADNJI SA OKRUŽENJEM KROZ UKLJUČIVANJE I KOMUNICIRANJE SA ZAPOSLENIMA, KORISNICIMA USLUGA I DRUGIM ZAINTERESOVANIM STRANAMA U CILJU UNAPREĐENJA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA;
- STALNA OBUKA I USAVRŠAVANJE SVIH ZAPOSLENIH U CILJU PODIZANJA SVESTI O ZNAČAJU INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA;
- REALIZACIJA POSLOVNIH AKTIVNOSTI UZ POTPUNU PRIMENU POLITIKE I USPOSTAVLJANJE POSTUPKA DA SE SVE ZAINTERESOVANE STRANE PRIDRŽAVAJU POLITIKE;
- USPOSTAVLJANJE, PREISPITIVANJE, OSIGURAVANJE DOSTUPNOSTI INFORMACIJA I POTREBNIH RESURSA ZA REALIZACIJA CILJEVA I AKCIONIH PLANOVA BA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA;

- INTEGRACIJA, POSVEĆENOST ISPUNJAVANJU ZAHTEVA I TEŽNJA KA PRAVOVREMENOJ ISPORUCI ZA USLUGE PREMA KATALOGU USLUGA, UZ FOKUS SVIH POSLOVNIH NAPORA NA BEZBEDNOST I KONTINUITET USLUGA KOJE KORISNICIMA PRUŽA BA;
- TEŽNJA KA NULTOM NIVOU QHSE NEGATIVNIH DOGAĐAJA;
- POSVEĆENOST KOMPANIJE SMANJENJU GASOVA SA EFEKTOM STAKLENE BAŠTE (CO2) POD KONTROLOM AERODROMA (OPSEG 1 I 2) SPROVOĐENJEM AKCIONIH PLANOVA ZA SMANJENJE EMISIJA CO2 DO 2030;
- RAZMATRANJE POBOLJŠANJA ENERGETSKIH PERFORMANSI PRI SVIM AKTIVNOSTIMA PROJEKTOVANJA I RAZVOJA;
- POBOLJŠANJE ENERGETSKOG UČINKA POSLOVANJA NABAVKOM, EKSPLOATACIJOM I ZBRINJAVANJEM ENERGETSKI EFIKASNIH SREDSTAVA I USLUGA;
- POSVEĆENOST STALNOM POBOLJŠAVANJU I KONTINUIRANOM PREISPITIVANJU USKLAĐENOSTI BA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA;

## KLJUČNE OBLASTI:

LIDERSTVO I POSVEĆENOST  
RAZVOJ KOMPETENCI ZAPOSLENIH  
ZADOVOLJSTVO KORISNIKA  
PROCENA I ANALIZA RIZIKA  
KOREKTIVNE I PREVENTIVNE MERE  
UPRAVLJANJE DOGAĐAJIMA  
BEZBEDNOST I ZDRAVLJE NA RADU  
VISOKORIZIČNE AKTIVNOSTI  
EFIKASAN I EFEKTIVAN LANAC NABAVKE  
AERODROMSKA INFRASTRUKTURA

ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE  
SANITARNO HIGIJENSKE MERE  
VODA, ZEMLJIŠTE I VAZDUH  
BIODIVERZITET  
OPASNE MATERIJE I OTPAD  
ENERGETSKA EFIKASNOST  
EMISIJE ŠTETNIH GASOVA  
BUKA  
DRUŠTVENO ODGOVORAN RAD  
INICIJATIVE ZA ZAŠTITU ŽIVOTNE SREDINE

KAO NAJVIŠE RUKOVODSTVO OVE KOMPANIJE, OBAVEZUJEMO SE DA ĆEMO POŠTOVATI SADRŽAJ POLITIKE. ODGOVORNOST ZA USPEŠNU IMPLEMENTACIJU OVOG PROGRAMA LEŽI NA SVAKOM ZAPOSLENOM BELGRADE AIRPORT D.O.O., NA SVIM NIVOIMA I FUNKCIJAMA U ORGANIZACIJI.

  
CEO SENKA JELENKOVIĆ

  
CFO PIERRE-ANTOINE HERMANGE

  
COO BRUNO DESVEAUX

  
CCO MIODRAG MIRKOVIĆ

  
CTO NICOLAS BROUSSE

  
CEO FRANCOIS BERISOT