

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

U kompaniji Belgrade Airport d.o.o. operacije su usmerene na pružanje izuzetne vrednosti svim zainteresovanim stranama, uz očuvanje najviših standarda u radu. Posvećeni smo pružanju neometanog, bezbednog i efikasnog iskustva putnicima, partnerima i zaposlenima. Naša posvećenost izvrsnosti podstiče nas da ispunimo i premašimo očekivanja u svim aspektima naših aktivnosti. Kao operater aerodroma, prepoznavamo jedinstvene izazove i odgovornosti koje nosi naša uloga. To uključuje pridržavanje strogih propisa bezbednosti avio operacija, pružanje sveobuhvatnih usluga putnicima i efikasno upravljanje kritičnom infrastrukturom koja povezuje Srbiju i svet.

Beogradski aerodrom posvećen je promovisanju snažne kulture bezbednosti i zdravlja na radu, u potpunosti usklađene sa našim specifičnim operativnim potrebama i principima Integrisanog menadžment sistema (IMS). Usvajamo filozofiju "nula akcidenata" i preduzimamo proaktivne mere za identifikaciju i eliminaciju rizika u okviru aerodromskih operacija. Podstičemo na otvorenu komunikaciju za prijavu nebezbednih uslova, čime obezbeđujemo bezbedno i podržavajuće radno okruženje za sve.

Belgrade Airport d.o.o. posvećeno je kontinuiranom unapređenju ekoloških performansi i minimiziranju uticaja naših operacija na životnu sredinu. Identifikujemo i procenjujemo ekološke aspekte naših aktivnosti, implementirajući efikasne mere za upravljanje i praćenje tih uticaja. Posvećeni energetske efikasnosti i odgovornoj upotrebi resursa, obezbeđujemo da naš poslovni uspeh i rast budu zasnovani na zaštiti životne sredine, održivim avio operacijama i praksama nabavke.

Pratimo životne cikluse usluga, smanjenje rizika, bezbednost i kontinuitet, ispunjavamo zahteve klijenata, uz očuvanje kvaliteta i poštovanje rokova. Postavljanjem jasnih faza razvoja usluga, težimo izgradnji pouzdanih odnosa sa klijentima i dobavljačima, kao i odnosa punog poverenja sa našim javnim i privatnim zainteresovanim stranama. Dodatno, posvećeni smo zaštiti podataka i resursa naše organizacije od neovlašćenog pristupa i zloupotrebe kroz snažne bezbednosne protokole.

Glavni principi ove politike su:

- Pružanje visokokvalitetnih usluga koje zadovoljavaju ili premašuju očekivanja korisnika, uz garantovanje dostupnosti i kontinuiteta pružene usluge;
- Posvećenost zdravlju i bezbednosti zaposlenih, što uključuje aktivno učešće u razvoju, implementaciji i kontinuiranom unapređenju OHSMS (Sistem menadžmenta zdravlja i bezbednosti na radu);
- Obezbeđivanje usklađenosti sa regulativom, međunarodnim standardima, kao i našim internim politikama, kodeksom ponašanja i etičkim smernicama unutar našeg integrisanog menadžment sistema (IMS);
- Smanjenje direktnih emisija ugljen-dioksida za 50% do 2030. godine, uz saradnju sa zainteresovanim stranama na rešavanju indirektnih emisija i poboljšanju energetske efikasnosti kroz energetske efikasne prakse u svim operacijama;
- Podsticanje praksi "nula otpada" kroz princip cirkularne ekonomije i optimizacije resursa;
- Posvećenost očuvanju prirodnih staništa i biodiverziteta kroz ciljne inicijative i primenu najboljih dostupnih praksi;
- Težnja ka postizanju nula negativnih događaja u kvalitetu, zdravlju, bezbednosti i uticaju na životnu sredinu;
- Obezbeđivanje dostupnosti, poverljivosti, integriteta, autentifikacije i neporecivosti kritičnih IT komponenti;
- Transparentnost kroz zaštitu podataka i pružanje pravovremenih informacija o operacijama.

### Ključne oblasti:

Liderstvo i posvećenost

Zadovoljstvo korisnika

Bezbednost i zdravlje na radu

Aerodromska infrastruktura

Zaštita životne sredine

Energetska efikasnost

Bezbednost informacija

Usluga visokog kvaliteta

Klimatske promene

Uključivanje zaposlenih

Kao top menadžment ove kompanije, preuzimamo obavezu da se pridržavamo svega što je navedeno. Odgovornost za uspešnu implementaciju ovog programa leži na svakom zaposlenom u Belgrade Airport d.o.o, na svim nivoima i pozicijama u organizaciji.

  
CAO Senka Jelenković

  
CFO Pierre-Antoine HERMANGE

  
COO Bruno Desveaux

  
CCO Miodrag Mirković

  
CTO Denis Fontanel

  
CEO Chivoine Rem

Datum: 21.11.2024.