



Izveštaj o aktivnostima za 2023. godinu


BELGRADE
AIRPORT

POWERED BY **VINCI** 
AIRPORTS

1 VINCI AIRPORTS • 3

Više o kompaniji VINCI Airports • 3

2 BELGRADE AIRPORT • 4

Više o kompaniji Belgrade Airport • 4

Nadzorni odbor i menadžment • 5

3 UVODNA REČ • 6

Uvodna reč Fransoa Berizo, generalni direktor • 6

4 RADOVI NA MODERNIZACIJI I PROŠIRENJU • 10-13

Investicioni projekti • 10

Otvoren novi centralni deo Terminala • 11

Otvorena nova, umetnuta poletno-sletna staza • 11

Novi sistem saobraćajnica i parkirališta ispred Terminala • 12

Pušten u rad rekonstruisani deo terminala na A strani • 13

Novi karuseli za preuzimanje prtljaga • 13

Početak izgradnje nove zone odlazaka • 13

5 OSVRT NA NAJZNAČAJNIJE AKTIVNOSTI • 14-23

5.1 Razvoj zaposlenih • 14

5.2 Kvalitet i zaštita životne sredine • 19

5.3 Bezbednost i zdravlje na radu • 21

5.4 Društveno odgovorno poslovanje • 22

6 ZNAČAJNI DOGAĐAJI • 24-27

Istorijski rekord u broju putnika! • 24

Nova usluga za putnike na adresi store.beg.aero • 24

ORAT • 25

PC press nagrada • 25

VINCI konvencija (INSIGHTS 2023) • 25

Primena novih brend standarda • 26

Tu smo da pomognemo putnicima • 26

Sa Air Serbia direktno do Čikaga • 26

Spajamo aerodrome iz VINCI grupe • 27

Nove zone za putnike sa smanjenom pokretljivošću • 27

Deseti rođendan Air Serbia • 27

7 NAJVAŽNIJI SAOBRAĆAJNI POKAZATELJI • 28

Podaci o prometu saobraćaja • 28

Nove destinacije • 28

Nove avio-kompanije • 28

VINCI Airports

O kompaniji VINCI Airports

Kompanija VINCI Airports, kao vodeći privatni aerodromski operater u svetu, upravlja poslovanjem više od 70 aerodroma u 13 zemalja. Zahvaljujući svojim stručnim znanjima u oblasti globalne integracije, VINCI Airports razvija, finansira i gradi aerodrome i upravlja njima, ulažući sopstvene investicione kapacitete i stručno znanje u optimizaciju njihovog operativnog poslovanja, modernizaciju infrastrukture i upravljanje tranzicionim procesima u oblasti zaštite životne sredine. Kompanija VINCI Airports prvi je aerodromski operater koji je 2016. godine izradio međunarodnu strategiju zaštite životne sredine, kako bi do 2050. godine u celoj mreži svojih aerodroma dostigao nulti nivo emisije gasova sa efektom staklene bašte.



Za više informacija: www.vinci-airports.com

Belgrade Airport, operater Aerodroma Nikola Tesla Beograd

2



Kompanija VINCI Airports potpisala je 22. marta 2018. godine sa Vladom Republike Srbije ugovor o dvadesetpetogodišnjoj koncesiji Aerodroma Nikola Tesla. Ugovor podrazumeva finansiranje, razvoj kroz izgradnju i rekonstrukciju, zatim održavanje i upravljanje infrastrukturom aerodroma. Koncesionar je preuzeo operativno upravljanje aerodromom 22. decembra 2018. godine. Kompanija Belgrade Airport

upravlja Aerodromom Nikola Tesla tokom trajanja koncesije i primenjuje međunarodno iskustvo i dobru praksu matične kompanije VINCI Airports. Ceo projekat modernizacije, rekonstrukcije i proširenja aerodroma ima za cilj da značajno unapredi kapacitet, komfor, efikasnost i korisničko iskustvo, kako bi se Aerodrom Nikola Tesla Beograd učvrstio na poziciji vodećeg aerodroma u regionu jugoistočne Evrope.



Uvodna reč Fransoa Berizo

3



UVODNA REČ
Fransoa Berizo
generalni direktor
Belgrade Airport



Beogradski aerodrom Nikola Tesla je tokom 2023. godine zabeležio rekordan obim saobraćaja, sa blizu 8 miliona opsluženih putnika, što predstavlja povećanje od 42% u odnosu na 2022. godinu, dok je u odnosu na 2019. godinu broj destinacija sa 71 porastao na 115. Iako je kapacitet aerodroma u velikoj meri proširen tokom 2023. godine, radovi na modernizaciji i proširenju i dalje su u toku, što je predstavljalo dodatni operativni izazov u okolnostima ovakvog istorijskog povećanja obima saobraćaja.

Ovo je takođe bila i godina tokom koje smo sa ponosom bili svedoci velikih promena i rasta našeg aerodroma, pošto su završeni ključni projekti koji su doprineli povećanju udobnosti putnika i efikasnijem poslovanju aerodroma.

Osvrnimo se prvo na početak godine, kada je otvoren novi deo zgrade centralnog terminala, površine od preko 11.000 m², izgrađen kako bi se unapredili procesi u zonama za dolazne i odlaze letove i poboljšalo iskustvo putnika, pošto sada na raspolaganju imaju veći i udobniji prostor, uz redizajn enterijera i spoljašnjeg dela terminala. Takođe, realizovano je i nekoliko važnih i ključnih unapređenja, kao što su dodatni i novi šalteri za prijavu na let, koji se sada nalaze u prizemlju novog terminala, a uvedene su i izmene u tokovima odlaznih putnika, pošto se pasoška kontrola sada obavlja pre bezbednosne provere na prvom spratu, a pre ukrcajanja na let, što predstavlja još jedan inovativni pristup u tehnologiji upravljanja putničkim tokovima.

Sredinom godine otvoren je i rekonstruisani sistem pristupnih saobraćajnica i parkinga ispred zgrade terminala, kao adekvatan odgovor budućim potrebama Aerodroma Nikola Tesla Beograd i rastu saobraćaja. Ispred terminala je otvorena nova tzv. Kiss & Fly zona, za kratko, besplatno

zaustavljanje vozila i iskrcavanje putnika. Dva nova parkinga (P1 i P2) sa ukupno 510 parking mesta, izgrađena su preko puta aerodromske zgrade, a putnicima sa smanjenom pokretljivošću su dostupna posebna parkig mesta u okviru parkinga P2, u neposrednoj blizini zgrade terminala. Takođe je otvoren i novi parking P3 sa 93 parking mesta dostupnih isključivo putem *online* rezervacije, uz popust za rezervacije u promotivnom periodu. Svi parkinzi mogu se pohvaliti najsavremenijom opremom za nadzor, kontrolu pristupa i naplatu, kao i sistemima LED rasvete.

Prošle godine završeni su i radovi na modernizaciji fingerskog hodnika A, a renovirani su gejtovi od A6 do A10. Pored proširenja kapaciteta, u ovim gejtovima je uveden i novi koncept otvorenog prostora, dok je u planu da unutar ove zone budu dostupni komercijalni objekti.

Sredinom 2023. godine otvorena je nova, druga poletno-sletna staza, na koju će biti preusmeren saobraćaj tokom radova na rekostrukciji postojeće glavne piste, a nova pista će omogućiti nesmetano odvijanje saobraćaja tokom radova. Glavna poletno-sletna staza biće kompletno renovirana, prvi put od otvaranja aerodroma 1962. godine, a očekuje se da će za saobraćaj ponovo biti otvorena u poslednjem kvartalu 2024. godine. Nakon toga, novoizgrađena pista će ostati u upotrebi kao paralelna rulna staza, a po potrebi i kao alternativna pista. Nakon rekonstrukcije glavne piste, ceo sistem poletno-sletnih staza i manevarskih površina biće proširen sa nekoliko rulnih staza za brzi prilaz vazduhoplova.

Po završenim radovima na rekonstrukciji, proširenju i redizajnu nove komercijalne zone u odlaznom delu terminala, putnici će moći da uživaju u originalnom i prijatnom prostoru i obogate svoje iskustvo tokom boravka na našem aerodromu. Budući koncept „Design by Mood“, koji je razvila VINCI Grupa, ima za cilj da putnicima pruži mogućnost da u skladu sa svojim raspoloženjem izaberu između celina za zabavu, opuštanje, edukaciju i aktivne sadržaje i uživaju u bogatoj komercijalnoj ponudi i lokalnim proizvodima. Očekuje se da će cela nova komercijalna zona biti završena do kraja 2024. godine.

Deo radova na modernizaciji obuhvata i modernizaciju opreme, a prošle godine je otvoren prvi od pet novih karusela za preuzimanje prtljaga koji odgovara zahtevima za prihvrat širokotrupnih aviona. Novi karusel svojim kapacitetom

omogućava istovremenu zamenu postojećih traka za prtljag, čime neće biti smanjena udobnost putnika i redovnost saobraćaja.

Sve navedeno na pravi način ilustruje napore koje ulažemo u stalno unapređenje iskustva kako putnika, tako i avio-kompanija prisutnih na našem aerodromu. Uvereni smo da će efikasna i profesionalna saradnja cele aerodromske zajednice, kao i posvećenost svih zainteresovanih strana doprineti da nastavimo da našim putnicima pružamo usluge visokog kvaliteta i obezbedimo izuzetno korisničko iskustvu i tako potvrdimo da je naš aerodrom simbol udobnosti, efikasnosti, inovativnosti i održivog razvoja, zahvaljujući posvećenosti i trudu svih nas.

Vidimo se na BEG i srećan put!



Radovi na modernizaciji i proširenju

4



Investicioni projekti

Najveći deo radova na modernizaciji i proširenju aerodroma završen je u 2023. godini. Početkom godine, u rad je pušten novoizgrađeni deo centralne zgrade terminala, sa novim i povećanim brojem šaltera za prijavu na let i novom lokacijom centralizovanog pregleda obezbeđivanja, pasoškom i carinskom kontrolom, zatim otvoren je modernizovan sistem saobraćajnica i prilaznih puteva, sa Kiss & Fly zonom za kratko zadržavanje, kao i tri nova parkinga ispred aerodromske zgrade.

U rad je puštena i nova poletno-sletna staza, istovremeno su otpočeli radovi na obnovi stare piste, a završena je i rekonstrukcija A fingerskog hodnika sa renoviranim čekaonicama i dodatnim spratom, a pred kraj godine započeli su radovi na modernizaciji opreme i prostora u holu za preuzimanje prtljaga. Izgrađeno je i postrojenje za preradu otpadnih voda, uspostavljen je sistem za praćenje buke aviona postavljanjem jedinica za praćenje buke na teritoriji nekoliko opština, postavljena je LED rasveta ispred terminala, koja za napajanje koristi solarnu energiju. Pušten je u rad sistem za sakupljanje i korišćenje kišnice u sanitarne svrhe, koja se sakuplja sa krovova na novom delu zgrade terminala.

Kompletna modernizacija, uz radove na modernizaciji komercijalne zone, koji su u toku, dodatno ojačava naše kapacitete i omogućuje nam da spremno dočekamo veći broj putnika i realizujemo povećan obim avio-operacija. Odlučni smo da novitete, unapređenja i izazove koji su pred nama uspešno realizujemo i da našim putnicima, partnerima i saradnicima obezbedimo visok nivo kvaliteta usluge.



OTVOREN NOVI CENTRALNI DEO TERMINALA

Početkom aprila otvoren je novoizgrađeni deo centralne zgrade terminala, površine više od 11.000 m², čime je unapređen proces prihvata i otpreme putnika i poboljšano korisničko iskustvo u pogledu veličine i udobnosti prostora. Prošireni terminal doneo je i dve važne novine u vidu novih šaltera za prijavu putnika na let 100 i 200, koji se sada nalaze u prizemlju novoizgrađenog dela terminala, kao i izmene u proceduri izlaska iz zemlje, jer se na prvom spratu sada prvo vrši pasoška, pa onda bezbednosna kontrola pre ukrcavanja na let, što predstavlja još jedan inovativan pristup u tehnologiji upravljanja tokovima putnika.

Novi prostor dizajniran je u skladu sa standardima kompanije VINCI Airports u pogledu materijala, paleta boja, opreme, sistema oznaka i drugih arhitektonskih i elemenata enterijera. Velika staklena fasada sa nazivom aerodroma i tradicionalnim motivima pirotskog čilima odraz je koncepta "sence of place" kompanije VINCI Airports koji kroz poseban dizajn prenosi specifičnu lokalnu atmosferu. Završetak svih ključnih radova omogućiće da do kraja koncesije beogradski aerodrom dostigne ukupan kapacitet opsluge od 15 miliona putnika godišnje.



Otvorena nova, druga poletno-sletna staza

Opsežni radovi na rekonstrukciji postojeće poletno-sletne staze sastavni su deo projekta modernizacije i rekonstrukcije aerodroma. U junu je otvorena nova, druga poletno-sletna staza i time je omogućeno nesmetano odvijanje saobraćaja u toku radova na detaljnoj rekonstrukciji postojeće poletno sletne staze, prvi put od izgradnje aerodroma 1962. godine.

Nova, druga pista, koja je koja je počela da se gradi u martu 2020. godine, dugačka je 3.500 m, i za 100 metara je duža od postojeće, a njena ukupna površina iznosi oko 210.000 m². Pista je projektovana u skladu sa najnovijim standardima u pogledu kapaciteta opterećenja i korišćenih materijala, omogućuje opslugu svih kategorija vazduhoplova, a opremljena je i sistemom za sletanje pri uslovima smanjene vidljivosti.

Projekat predviđa i izgradnju dodatnih manevarskih površina i 4 nove rulne staze, dok su 3 postojeće rulne staze rekonstruisane. Kraj radova na rekonstrukciji stare piste očekuje se u poslednjem kvartalu 2024. godine, nakon čega će novoizgrađena pista ostati u upotrebi kao paralelna rulna staza i kao alternativna pista, u slučaju potrebe.

Nakon završetka rekonstrukcije prve poletno sletne staze, ceo sistem poletno-sletnih staza i manevarskih površina biće proširen sa nekoliko rulnih staza za brzi izlazak sa piste. Sve ovo će dovesti do povećanja kapaciteta Aerodroma Nikola Tesla, odnosno do optimalnog broja sletanja i poletanja po satu, kao i njihovu bržu i efikasniju opslugu, što će osigurati neophodnu operativnu fleksibilnost.



Novi sistem saobraćajnica i parkirališta

Uporedo sa otvaranjem novog, centralnog dela terminala, otvoren je rekonstruisani sistem prilaznih saobraćajnica i nova parkirališta ispred pristanišne zgrade, čiji kapaciteti će odgovarati budućim potrebama aerodroma i porastu saobraćaja.

Radovima na rekonstrukciji sistema prilaznih saobraćajnica potpuno je rekonfigurisan, nadograđen i poboljšan sistem saobraćajnica i pristupnih puteva, kako bi se značajno olakšao pristup centralnoj aerodromskoj zgradi. Ispred terminala, otvorena je nova Kiss & Fly zona namenjena kratkotrajnom zadržavanju za iskrcavanje putnika, a prostire se saobraćajnicom uz zgradu terminala, čime je putničkim i taksi vozilima omogućen direktan pristup aerodromskoj zgradi. Takođe, ispred zgrade, kao i na nivou dolazaka, sada se nalaze stajalište za vozila javnog gradskog prevoza, kao i stajalište za turističke autobuse, dok se stanica za taksi prevoznike ponovo nalazi na nivou dolazaka.

Parking P1 koji posetiocima aerodroma omogućava najkraći put od vozila do zgrade Terminala. raspolaže sa 120 parking mesta, Parking P2 raspolaže sa 370 mesta, uključujući i parking mesta predviđena za putnike sa smanjenom pokretljivošću, dok Parking P3 ima oko 90 mesta i namenjen je isključivo za parkiranje uz prethodnu rezervaciju putem interneta, sa popustom u promotivnom periodu. Svi parkinzi opremljeni su najsavremenijom opremom sa nadzor, kontrolom pristupa, naplate i LED osvetljenjem.

Putnicima su i dalje na raspolaganju postojeća parkirališta: Garaža u blizini terminala, kapaciteta 500 parking mesta; Parking P7, u zoni kargo terminala, kapaciteta blizu 200 parking mesta i Tesla parking, sa oko 780 mesta i prva tri sata besplatnog parkiranja, koji je sa terminalom povezan besplatnim šatl autobuskim prevozom.



Pušten u rad rekonstruisani deo terminala na A strani

Modernizovani i prošireni deo terminala na A strani pušten je u rad, čime su povećani kapacitet, komfor i efikasnost našeg aerodroma i unapređen nivo usluge za putnike i korisnike aerodroma. Čekaonice u delu od A6 do A10 dobile su moderan izgled, a pored povećanog kapaciteta, i u ovom delu je primenjen tzv. **open-space** koncept čekaonica.

Dogradnjom drugog sprata i izgradnjom krovnog koridora i u ovom delu zgrade, a zahvaljujući izgradnji centralizovane sigurnosne kontrole putnika u prethodnom periodu, omogućeno je razdvajanje dolazećih i odlazećih putnika, a putem jedinstvenog krovnog koridora putnici se usmeravaju ka pasoškoj kontroli, odnosno zoni transfera. Predviđeno je da i ovaj deo zgrade sadrži dodatne ugostiteljske i komercijalne prostore.



Otvoren prvi od pet novih karusela

Faza radova koja obuhvata modernizaciju opreme, kao i hola za preuzimanje putničkog prtljaga započeta je otvaranjem prvog od pet novih karusela koji odgovaraju zahtevima za prihvatanje širokotrupnog vazduhoplova.

Novi karusel omogućava svojim kapacitetom istovremenu zamenu postojećih karusela bez uticaja na komfor putnika i redovnost saobraćaja.

Beogradski aerodrom povećaće prihvatno-otpremne kapacitete tako da odgovaraju prognoziranoj obimu saobraćaja za 2030. godinu, a to podrazumeva veći broj karusela, veću raspoloživu dužinu fronta trake za preuzimanje prtljaga koja je dostupna putnicima kao i veći prostor hola za preuzimanje prtljaga sa pratećim sadržajima.

Nova zona odlazaka sa ekskluzivnim konceptom

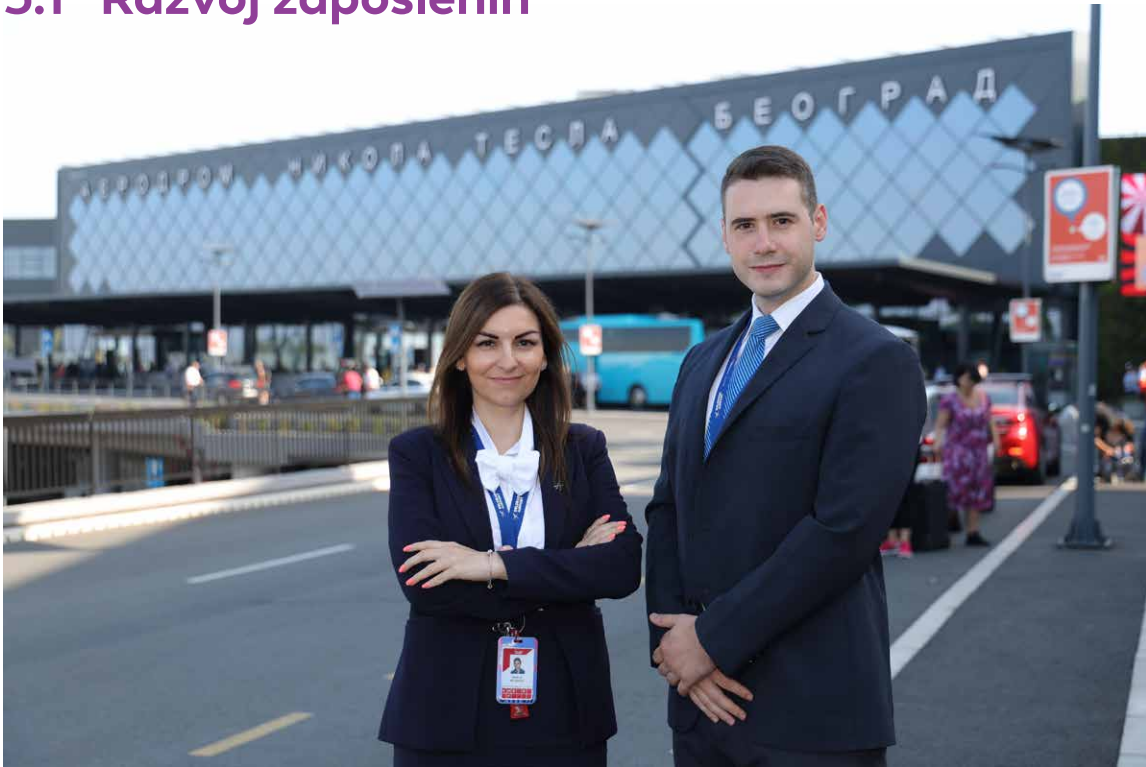
Počeli su radovi na novoj centralnoj zoni za putnike u odlasku, koja će sadržati novi centralni free shop i celine namenjene za zabavu, edukaciju, opuštanje i odmor putnika. Nova centralna zona će sadržati raznovrsnu komercijalnu ponudu koja predstavlja kombinaciju lokalnih ukusa i poznatih svetskih brendova.



Osvrt na najznačajnije aktivnosti

5

5.1 Razvoj zaposlenih



Uveden novi proces procene učinka za sve zaposlene

Novi proces procene učinka za sve zaposlene na operativnim i administrativnim pozicijama uveden je 2023. godine, nakon što je uspešno implementiran proces procene učinka za menadžment.

Uzimajući u obzir potrebe kompanije i najbolju praksu na tržištu, kreiran je proces ocene rada zaposlenih, koja je važna iz više razloga:

- ukazuje na aktivnosti, ponašanja, standarde koje kompanija procenjuje kao strateški važne;
- očekivanja od zaposlenog postaju jasna, pa samim tim i njihova posvećenost veća;
- osigurava se da minimalno jednom godišnje, formalno, rukovodilac obavi 1 na 1 razgovor sa svojim zaposlenim i osvrne se na njegova postignuća tokom godine;
- ocenjivanje ima, pre svega, razvojnu komponentu: prepoznaju se zaposleni koji se ističu u svom domenu i predlažu za unapređenja, ali se i zaposleni koji imaju prostor za unapređenje upućuju na obuke, mentorstvo i sl.;
- ocene rada zaposlenih će poslužiti i kao osnova za nagrađivanje



Program Preporuči prijatelja

Krajem februara 2023. počeo je interni program nagrađivanja „Preporuči prijatelja“, koji je trajao do popune potrebnog broja kandidata, a koji je iniciran zbog letnje sezone i očekivanog povećanja obima avio-saobraćaja.

Cilj je bio da zaposleni pruže dodatnu podršku u preporučivanju kandidata za poslove u zemaljskom opsluživanju i za to su tokom godine bili nagrađeni.



BENEFITI ZA ZAPOSLENE

- Dobrovoljno zdravstveno osiguranje
- Novogodišnja proslava za sve
- Beskamatni zajam
- Finansijska pomoć za školski pribor za decu zaposlenih, osnovne i srednje škole



Kampanja o ljudskim pravima

Pokrenuta je korporativna kampanja – obuka svih zaposlenih u okviru VINCI grupe na temu zaštite ljudskih prava. Ljudska prava su uvek aktuelna tema i jedna od ključnih vrednosti VINCI Grupe.

Upravo zato je ova tema pokrenuta i kroz *online* modul na VINCI Airports Academy platformi, pod nazivom **Ljudska prava u koncesionim projektima**.

Cilj modula bio je:

- Identifikovati glavne rizike kršenja ljudskih prava u koncesionim projektima
- Razumeti odgovornosti koncesionara
- Razumeti kako koncesionar treba da obavlja svoju ulogu.



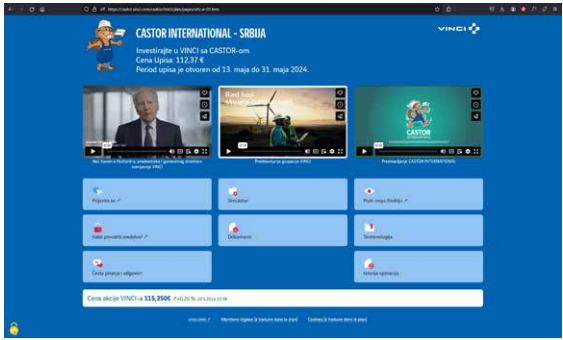
Broj zaposlenih

Zaključno sa 31.12.2023. godine u kompaniji Belgrade Airport d.o.o. Beograd bilo je 1770 zaposlenih. Starosna struktura pokazuje da je više od 54% zaposlenih starosne dobi od 20 do 40 godina, procenat zaposlenih između 31 i 40 godina iznosi 30%, dok je 24% zaposlenih starosne dobi od 20 do 30 godina. U ukupnom broju zaposlenih i angažovanih lica, 66% čine pripadnici muškog pola, dok je 34% pripadnica ženskog pola. Slično je i kada se posmatra samo upravljački kadar, u kojem skoro trećinu čine pripadnice ženskog pola 32%.



Akcionari VINCI Grupe po povlašćenim uslovima

VINCI grupa svojim zaposlenima u kompanijama koje su deo VINCI mreže u 2023. ponudila je mogućnost da postanu akcionari Grupe po povlašćenim uslovima. Upisom akcija kompanije VINCI posredstvom zajedničkog investicionog fonda za zaposlene Castor International, otvorila se prilika investiranja u Grupu i dugoročnog ostvarivanja dobiti koja je povezana sa poslovnim uspehom.



Kako smo interno komunicirali

Novi, unapređeni BEG interni portal kreiran je sa ciljem da važne informacije, podaci i alati budu objedinjeni na lako dostupnoj i preglednoj platformi i krajem godine pušten je u rad i predstavljen zaposlenima.

Novi interni portal sadrži ažurne verzije materijala koji su se nalazili i na prethodnoj verziji portala, poput reda letenja, alata (Fitek, SAP i Planet), procedura, pravilnika, imenika, vremenske prognoze.

Na raspolaganju je i mnoštvo novih, korisnih informacija i materijala poput najčešće korišćenih formulara, korporativnih fotografija, brend centra sa pravilima primene grafičkih standarda, najnovijih vesti sa aerodroma u okviru internog e-biltena #NašBEG.

Tokom godine aktivne su bile i kutije za sugestije putem kojih su zaposleni, anonimno ili sa imenom i prezimenom ostavljali svoja pitanja, sugestije za poboljšanje radnog okruženja i mnoge druge teme od njihovog interesovanja. Mesečno izdanje internog e-glasila redovno je sve zaposlene obavestavalo o najnovijim informacijama i dešavanjima. Putem plakata, postera, screensaver-a na službenim računarima, zaposleni su imali brojne mogućnosti da se informišu o aktuelnim temama.



Predsezonsko druženje #BEGTim 2023

Sada već tradicionalno predsezonsko druženje zaposlenih uoči letnje sezone održano je 30. maja na Tesla parkingu. Koleginice i kolege su imali priliku da se u neformalnoj atmosferi druže i razmene svoje utiske i razmišljanja, kao i da se zabave u sportskim, timskim igrama. Gosti druženja bila su deca iz Centra za socijalnu integraciju dece i mladih "Zvezda" - udruženja građana koje promoviše hraniteljstvo i pruža pomoć deci bez roditeljskog staranja. Zajedno sa decom, zaposleni su učestvovali u ukrašavanju sveća, na taj način pomažući radu i funkcionisanju Udruženja.



5.2 Kvalitet i zaštita životne sredine

Quality day 2023

Na beogradskom aerodromu prvi put održan je Quality day sa ciljem obeležavanja dobijanja priznanja u okviru programa ocene kvaliteta usluge Međunarodnog saveta aerodroma. Kolege iz tima Kvaliteta tog dana družili su se sa putnicima, zahvaljujući čijim glasovima je aerodrom nagrađen, upoznaju sa priznanjima koje je dodelio Međunarodni savet aerodroma.

Aerodrom Nikola Tesla Beograd nagrađen je u čak tri kategorije:

- Najbolji aerodrom po veličini u regionu
- Aerodrom sa najposvećenijim osobljem u Evropi
- Najprijatniji aerodrom u Evropi



Resertifikacija i sertifikacija po ISO standardima

Kompanija Belgrade Airport je 2023. godine izvršila proces resertifikacije po standardima ISO 9001:2015 – Sistem menadžmenta kvalitetom, ISO 14001:2015 – Sistem menadžmenta zaštite životne sredine i ISO 45001:2018 – Sistem menadžmenta bezbednosti i zdravlja na radu.

Izvršene su redovne nadzorne provere standarda ISO 50001:2018 – Sistem menadžmenta energijom, ISO 27001:2013 – Sistem menadžmenta bezbednosti informacija i ISO 20000-1:2018 Sistem menadžmenta uslugama. Time je implementiran Integrisani Sistem Menadžmenta (IMS), čime su svi navedeni poslovni sistemi objedinjeni u jedan sveobuhvatni sistem upravljanja procesima u okviru kompanije.

Sertifikacijom po navedenim standardima, uz redovne nadzorne provere standarda, potvrđena je posvećenost kompanije i svih zaposlenih visokom nivou kvaliteta usluga koje pružamo, bezbednosti informacija, energetske efikasnosti, stalnom poboljšavanju zaštite životne sredine i posvećenosti pružanju bezbednog i efikasnog radnog okruženja.

Sertifikaciju je izvršio "Bureau Veritas" (francuska sertifikaciona kuća), koja ima međunarodnu dozvolu za ISO sertifikaciju, a koja sertifikuje i aerodrome u Francuskoj iz VINCI Airports mreže.

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification



VINCI Concessions Dan zaštite životne sredine

I ove godine na beogradskom aerodromu održan je Dan zaštite životne sredine, istovremeno kada i na svim aerodromima VINCI Grupe. Novitet je bio što smo prvi put imali mlade goste - učenike iz Osnovne škole „Vuk Karadžić“ iz Surčina koji su na našem aerodromu proveli nekoliko zanimljivih sati tokom koji su učestvovali u radionici o pravilnom odlaganju otpada „Kako reciklirati?“ i postavljanju „Hotela za insekte“ u novom parku u blizini C prolaza. Pažnju putnika privukla je radionica na Teslinom trgu „Čuvajmo biodiverzitet za održivu budućnost!“ u kojoj su mogli da čuju informacije o ciljevima biodiverziteta VINCI Airports i BEG-a, učestvovali u kvizu, dobijali poklone, uz podršku predstavnika Društva za zaštitu i proučavanje ptica Srbije. Kolege su u radionici „Invazivne vrste – ambrozija“, uz zaštitnu obuku i odeću, na delu platforme sa zelenom površinom, uklanjali su ambroziju.



5.3 Bezbednost i zdravlje na radu

VINCI Nedelja bezbednosti

Bezbednost svih nas, bezbedno radno okruženje za svakog zaposlenog, kao i za naše izvođače radova i sve ostale saradnike i partnere, uz stalnu težnju ka minimiziranju i smanjenju broja i težine nezgoda i povreda na radu, dostizanje praga od „0 povreda na radu“ – naši su ciljevi ne samo sedmice posvećene bezbednosti i zdravlju na radu, već svakog dana, 365 dana u godini. „Zajedno brinemo“ bio je slogan VINCI Concessions Nedelje bezbednosti koja je održana od 22. do 26. maja 2023. na našem aerodromu, kao i u svim kompanijama članicama VINCI Grupe.

Informativni, edukativni i interaktivni program Nedelje bezbednosti 2023. bio je fokusiran na pozitivne promene, inovacije u oblasti bezbednosti, individualna ponašanja koja doprinose kolektivnoj bezbednosti i kolektivna ponašanja koja doprinose individualnoj bezbednosti, sa fokusom na „treća lica“, izvođače i podizvođače, zakupce i saradnike sa kojima delimo radni prostor, samim tim sa njima delimo i bezbednosne rizike i faktore.

**ZAJEDNO
BRINEMO**
OD 22. DO 26. MAJA 2023.



**NEDELJA
BEZBEDNOSTI
2023.**
SAVE THE DATE
OD 22. DO 26. MAJA 2023.

Celokupna mreža VINCI Concessions biće angažovana u promovisanju inicijativa koje obezbeđuju bezbednost svih.

Radujemo se da vas vidimo na konferencijama i radionicama koje ćemo organizovati.



5.4 Društveno odgovorno poslovanje

Čep za hendikep

Udruženje Čep za hendikep ima za cilj unapređenje kvaliteta života osoba sa invaliditetom obezbeđivanjem odgovarajuće ortopedске opreme, kao i podizanje svesti o ekološkim problemima direktnim delovanjem na cirkularnu ekonomiju. U skladu sa ovim ciljevima, već nekoliko godina postavljene su kutije za sakupljanje plastičnih čepova u zgradi putničkog terminala i u prostorijama zaposlenih. U 2023. sakupljeno je više od 100 kilograma plastičnih čepova.



Uradi nešto drastično da smeće postane fantastično

U saradnji sa Francusko-srpskom privrednom komorom, drugu godinu zaredom, Belgrade Airport je učestvovao u društveno-odgovornoj akciji za učenike četvrtih razreda osnovnih škola iz Srbije „Učini nešto drastično da otpad postane fantastičan“. Učenici 100 škola iz Srbije učestvovali su u pravljenju konstrukcija od otpada na temu Olimpijskih igara. U uži izbor su ušla 22 rada mladih kreativaca iz cele zemlje. Nagrada Belgrade Airport dodeljena je osnovnoj školi „Šamu Mihalj“ iz Bečeja za konstrukciju pod nazivom OLIMPIJA '24.



Biznis trka i sadnja drveća

U saradnji sa udruženjem Serbia Business Run, BEG trkački tim učestvovao je u Beogradskoj poslovnoj trci koja je okupila predstavnike skoro 400 kompanija iz Srbije uključujući i 20-ak naših koleginica i kolega. Karakter trke obeležila je i namera organizatora da ovo bude prvi sportski plastic-free događaj, te je reciklirano više od 7.200 limenki i 6.000 PET flašica. I ove godine trka je podržala društveno odgovornu kampanju pošumljavanja Srbije. Naš tim je zasadio 20 stabala u Zrenjaninu, lokaciji koja je odabrana zbog nedostatka drveća u ovom delu Vojvodine.



NURDOR novogodišnje čestitke

Kao i 2022. godine u cilju pomoći Nacionalnom udruženju roditelja dece obolele od raka NURDOR i 2023. nabavljene su novogodišnje čestitke.



Sportsko takmičenje u šutiranju “trojki” u Terminalu 1

Klub malog fudbala “Aerodrom Nikola Tesla” organizovao je 28. novembra sportsko takmičenje u šutiranju “trojki” u Terminalu 1 sa ciljem sakupljanja novca za kolegu Željka Stanojevića iz OJ Obezbeđivanje i njegovo dalje lečenje.



Korporativno volontiranje – priprema zimnice

Zaposleni Belgrade Airport volontirali su u udruženju roditelja dece sa smetnjama u razvoju „Evo ruka“. Ovo je druga godina u kojoj se BEG tim angažovao da pomogne. Tokom 4 sata intenzivne pripreme i obrade paprike za ajvar (pranje, pečenje i ljuštenje), 100 kilograma crvene paprike je spremljeno za dalje procesuiranje i pripremu za ajvar. Sva sredstva od prodaje ajvara ovo udruženje koristi u cilju olakšavanja svakodnevnog života deci sa smetnjama u razvoju. Drago nam je što smo bili u prilici i ove godine da pomognemo.



Najznačajni događaji

6

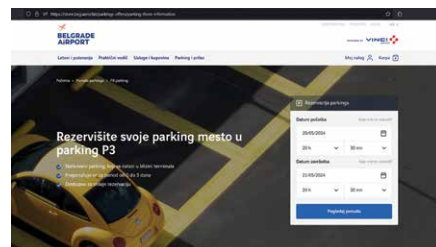


ISTORIJSKI REKORD ZA NAŠ AERODROM!

Krajem godine beogradski aerodrom svečano je dočeka sedmomilionitog putnika. Ovom prilikom je sedmomilionitoj putnici dodeljen vaučer za destinaciju po izboru, a srećna dobitnica je gospođa Aleksandra Kandić koje je dobila dve povratne karte nacionalnog avioprevoznika prilikom prijave za let za Lisabon. Vaučer su uručili generalni direktor kompanije Belgrade Airport Fransoa Berizo i izvršni direktor za saobraćaj avio-kompanije Er Srbija Milan Malović. Sa rekordnih ukupno 7,95 miliona zabeleženih putnika u 2023. godini nadmašen je prethoni rekord od 6,2 miliona putnika, zabeleženog 2019. godine, pre pandemije.

Nova usluga za putnike na adresi store.beg.aero

Kako bi unapredio svoje usluge, beogradski aerodrom je na adresi store.beg.aero, kao i na internet prezentaciji, omogućio rezervacije (jednog ili više) parking mesta na zvaničnim aerodromskim parkiralištima, u zavisnosti od broja raspoloživih mesta na dan rezervacije. Sa popustom na *onlajn* rezervaciju od 20 odsto, kupovinu je moguće obaviti za većinu parkinga. Parking mesto može se rezervisati najmanje 4 sata pre planiranog dolaska, a najviše 2 meseca unapred. Na Tesla parkingu (P11) i parkingu P7 moguće je izvršiti rezervaciju za dnevnu kartu, u garaži postoji mogućnost kupovine dnevne, kao i karte za više od 2 sata korišćenja. Kako bi putnici rezervisali i kupili parking mesto potrebno je da otvore korisnički nalog, a termin korišćenja je moguće izmeniti najkasnije 4 sata pre dolaska na parkiralište. Plaćanje je moguće izvršiti platnim karticama koje podržavaju plaćanje preko interneta. U prvoj fazi, omogućena je *onlajn* kupovina mesta na više parkirališta, a u narednom periodu planirana je i prodaja drugih usluga, poput prioritetnog prolaza za putnike.

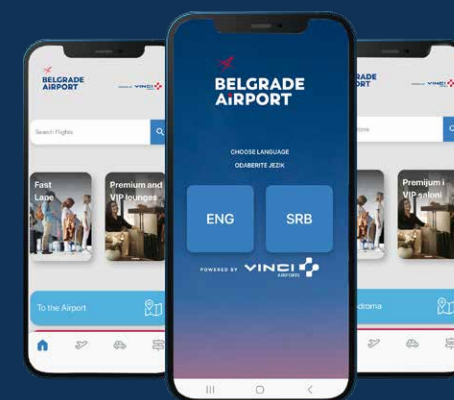


Uspešno održani ORAT testovi

U susret otvaranju nove zgrade centralnog dela terminala održani su ORAT testovi. Cilj testova je ispitivanje operativne funkcionalnosti novog dela terminala, funkcionisanje operativnih službi i sistema kroz proces otpreme putnika. Više od 100 zaposlenih, uz podršku kolega iz avio-kompanija i kompanija koje posluju na našem aerodromu, u više ORAT testova se našlo u ulozi putnika čiji je zadatak bio da prođu proceduru ukrcavanja na let. Svakom "putniku" je pre testa dodeljena destinacija na koju putuje. Učesnik je trebalo da, prateći signalizaciju i uputstva, obavi sve aerodromske procedure pre ukrcavanja u avion. Prateći tokove putnika, zaposleni su prošli proceduru registracije za let, predaje prtljaga, kao i potrebne bezbednosne provere. Tokom testa su simulirane razne situacije i izazovi koji se mogu dogoditi tokom procesa otpreme putnika i prtljaga. Zaposleni koji su se našli u ulozi putnika su verodostojno i uz veliku predanost uradili zadatak koji im je poveren. Simulacija je pokazala zavidnu spremnost novog dela terminala za integrisanje u postojeći aerodromski sistem, kao i visoku obučenost i spremnost osoblja za rad sa novom opremom, u novom okruženju.

Važno priznanje za BEG mobilnu aplikaciju

Naša mobilna aplikacija prepoznata je kao jedna od Top50 najboljih online stvari u zemlji u kategoriji mobilne aplikacije. Stručni žiri časopisa PC Press prepoznao je značaj mobilne aplikacije Belgrade Airport koji ima za sve korisnike aerodroma. U narednom periodu očekuje nas unapređena verzija aplikacije u cilju efikasnijeg i komfornijeg putovanja naših putnika. Na prigodnoj svečanosti našem aerodromu je uručeno simbolično priznanje koje predstavlja nagradu za postignuti uspeh u kratkom vremenskom intervalu. Besplatna dvojezična aplikacija dostupna je za Android i iOS operativne sisteme.



VINCI AIRPORTS konvencija (Insights 2023)

Beograd je odabran da bude domaćin poslovne konvencije koja je održana u junu, pod sloganom Insights 2023 koja je okupila više od 160 predstavnika top menadžmenta sa aerodroma iz VINCI Airports grupe širom sveta u cilju razmene najboljih praksi i iskustva. Tokom trodnevne posete, gosti su imali priliku da, u pauzama između prezentacija i radionica, obidu aerodrom i upoznaju se sa napretkom projekta modernizacije. Predstavljeno im je i najbolje od kulture i znamenitosti koje Beograd ima da ponudi.



Primena novih brend standarda na našem aerodromu

VINCI grupa unapredila je svoj vizuelni identitet, uvođenjem novih grafičkih standarda koji su u primeni od kraja godine.

Osveženi dizajn, praćen novim bojama i drugim elementima odnosi se na celokupni vizuelni identitet aerodroma Nikola Tesla. Promene se odnose i na logotip kompanije Belgrade Airport, nakon kojih je počela implementacija osveženom logoa u sve digitalne i štampane materijale, kao i druge oznake na Terminalu.

Tu smo da pomognemo putnicima

Uvođenje novih destinacija i povećan obim saobraćaja sa sobom su doneli najveći broj putnika na našem aerodromu, naročito u toku letnje sezone. Rekordnu sezonu u broju putnika i avio-operacija u istoriji našeg aerodroma ovog leta sa nama je dočekalo i 15 novih kolega u OJ Operativni poslovi, u službi za brigu o korisnicima. Koleginice i kolege koji od 10. jula rade na poslovima pružanja dodatnih informacija putnicima u terminalu, prepoznatljivi su po plavim prslucima sa oznakom HERE TO HELP. U svakom trenutku troje ili četvero kolega je u smeni i raspoređeni su u Terminalu 1, veznom delu, Procesoru i na dolascima. Osim podrške koju pružaju koleginice i kolege u plavim prslucima, u julu je formirana i služba kao ispomoć kolegama sa **Lost&Found**-a. Ova služba radi svakog dana u nedelji od 7 do 22 časova, da je sa po dvoje kolega u smeni.



Spajamo aerodrome iz VINCI grupe

U 2023. godini sa beogradskog aerodroma započeti su letovi ka dve nove destinacije u Portugaliji, ka aerodromima iz VINCI grupe. Od 15. aprila Er Srbija je uvela direktan let za Lisabon. Let za jedan od najsunčanijih gradova Evrope obavlja se dva puta nedeljno, utorkom i subotom. Krajem godine nacionalni avioprevoznik je uveo let za Porto. Direktni letovi između dva aerodroma iz VINCI grupe sabraćaju ponedeljkom i petkom.



Nove zone za putnike sa smanjenom pokretljivošću (PRM)

U cilju unapređenja komfora, naročito za putnike sa smanjenom pokretljivošću, otvorene su nove zone za PRM putnike u terminalu. Nove zone, koje se nalaze u blizini ostrva za registraciju 100 i 400 i na ulazu Terminala 1, predviđene su za osobe sa smanjenom pokretljivošću koje nakon prijave na let čekaju zemaljskog agenta uz čiju pomoć se putnik ukrcava na let. Zona je obeležena oznakama po VINCI standardima, po ugledu na ostale aerodrome iz grupe.



Sa Air Serbia direktno do Čikaga

Nakon nešto više od 30 godina obnovljena je avio-linija između Beograda i Čikaga. Zahvaljujući nacionalnom prevozniku, Air Serbia, putnici će nakon Njujorka imati priliku da lete za još jedan grad u SAD, grad sa najbrojnijom srpskom dijasporom u svetu. Povodom obnavljanja leta za "Grad vetrova" na Aerodromu Nikola Tesla Beograd je upriličen svečani ispraćaj kojem su pored pored državnog vrha Srbije prisustvovali i predstavnici Air Serbia i kompanije Belgrade Airport. Do Čikaga, srpska nacionalna avio-kompanija će leteti tri puta nedeljno – sredom i subotom i ponedeljkom. Letovi se obavljaju avionima tipa erbas A330-200 iz flote širokotrupnih aviona avio-kompanije.



Deseti rođendan Air Serbia

Nacionalna avio-kompanija proslavila je jubilej svečanošću na kojoj je obeležena deseta godišnjica. U godini obeležavanja rekorda od 3,5 miliona prevezenih putnika i iščekivanju četvrtomilionitog putnika od početka godine Air Serbia je proslavila deset godina rada. Na obeležavanju rođendana nacionalnog avio-prevoznika su predstavljeni zavidni rezultati od 310.000 obavljenih letova i prevezenih 25 miliona putnika od kada je nacionalna avio-kompanija pod novim vizuelnim identitetom i imenom krenula u novu eru poslovanja. Udvostručen je broj destinacija u mreži, tako da danas u putničkom i teretnom saobraćaju leti do više od 80 redovnih i čarter destinacija u Evropi, na Mediteranu, u Severnoj Americi, Aziji i Africi. Uvedene su i tri interkontinentalne destinacije – Njujork, Tjendin i Čikago. Obnovljena je i flota kompanije, a i trenutno je čine dva širokotrupna "erbas" A330-200, 13 uskotrupnih aviona iz porodice "erbas A320", kao i sedam ATR aviona za regionalne letove. Na svečanosti su predstavljene i nove uniforme kabinskog i zemaljskog osoblja koje sada krasi detalji sa nacionalnim motivima.

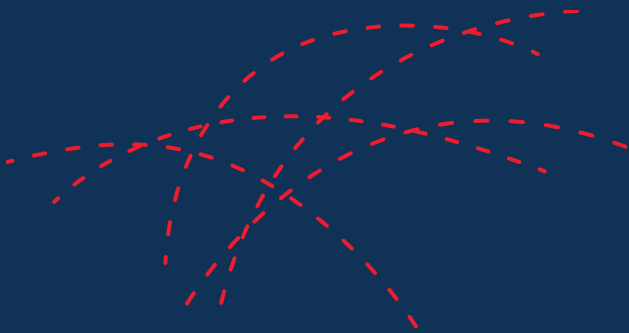


10 godina

Najvažniji saobraćajni pokazatelji

7

VRSTA SAOBRAĆAJA	OSTVARENO 2023.
DOMAĆI AVIO-SAOBRAĆAJ	
Avio-operacije	951
Putnici	9.886
Roba i pošta (kg)	275
MEĐUNARODNI SAOBRAĆAJ – DOMAĆI PREVOZIOCI	
Avio-operacije	48.730
Putnici	4.086.463
Roba i pošta (kg)	5.756.381
MEĐUNARODNI SAOBRAĆAJ – INOSTRANI PREVOZIOCI	
Avio-operacije	33.629
Putnici	3.850.435
Roba i pošta (kg)	9.477.597
UKUPNO	
Avio-operacije	83.310
Putnici	7.946.784
Roba i pošta (kg)	15.234.253



U 2023. godini 27 avio-kompanija u redovnom i čarter putničkom saobraćaju u ponudi je imalo letove ka 115 aerodroma u redovnom i čarter avio-saobraćaju.

NOVE DESTINACIJE U 2023. GODINI

Čikago, Porto, Varna, Firenca, Krakov, Marselj, Napulj, Marsa Matruh (Air Serbia), Kuvajt (Jazeera Airways), Riga (Air Baltic), Izmir (Air Serbia, AnadoluJet), Bergamo (Wizz Air)



NOVE AVIO-KOMPANIJE U 2023. GODINI: AIR BALTIC, BRITISH AIRWAYS, JAZEERA AIRWAYS.

Impresum
Izveštaj o aktivnostima za 2023. godinu

Belgrade Airport / Komunikacije
Aerodrom Nikola Tesla Beograd
ulica Aerodrom Beograd 47 - 11180 Beograd 59, Srbija

Prevod: Belgrade Airport / Represent Communications
Dizajn i produkcija: Represent Communications
Fotografije: Luka Filipović, Vladimir Nešović, Stefan Jovanović, Francusko-srpska privredna komora, Belgrade Airport Communications, Shutterstock, Freepik
Ilustracije: Represent Communications

